

新型コロナウイルス感染症の影響について のアンケート調査結果

宮若商工会議所は、新型コロナウイルス感染症の影響について、全会員を対象にアンケート調査を実施しましたので、調査結果を報告致します。

○調査概要

- ・調査期間：令和2年4月27(月)～5月8日(金)
- ・調査対象：宮若商工会議所全会員
- ・回答数：146

○調査結果

宮若商工会議所が全会員を対象に実施した「新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケート調査」で、「影響がでている」と回答した会員は68.5%、「今後影響が見込まれる」は25.3%で、合計93.8%の会員が何らかの「影響がある」と答えた。

「影響がでている」と回答した会員のうち、35.8%が「製品・サービス等の受注・売上減少」、23.5%が「従業員や顧客の感染予防対策に伴うコスト増」と回答している。

また、新型コロナウイルス拡大により行った対策や対応は「不要不急の会議やイベントの中止」が32.0%、「金融機関等の融資制度の活用」が16.6%、従業員の対応状況は、「休暇を取っているまたはとる予定」が32.2%、行政等に期待する施策等は、「マスクや消毒液などの感染拡大防止に関する物資確保の支援」が31.2%、「従業員休業等に伴う補償」が18.4%、「低利融資などの金融支援」が17.0%となっている。

新型コロナウイルス感染症の影響は、市民生活だけでなく企業活動も直撃している。今回のアンケート調査で全体の9割強が「影響がある」と答えている様に、ほとんどの事業所が経営に多少なりとも支障をきたしている結果となった。中でも飲食業や経営基盤の脆弱な小規模事業者にとっては、その影響は顕著であり、現在を含め、今後の経営維持を保つためにも継続的な支援が求められる。

回答数： 146

1. 建設業	29	2. 製造業	32	3. 運輸業	7
4. 卸売・小売業	27	5. 金融・保険業	6	6. 不動産業	1
7. 宿泊業・飲食業	7	8. 生活関連サービス業	18		
9. その他のサービス業	19				

問1. 新型コロナウイルス感染症により事業に影響がでていますか 計146

- | | |
|---------------------|-------------|
| ①影響がでている | 100 (68.5%) |
| ②現在はないが、今後影響が見込まれる | 37 (25.3%) |
| ③特に影響はない。今後も影響ない見込み | 9 (6.2%) |

(※ 複数回答のため選択と事業所数は一致しません)

問2. どのような影響がありましたか、または今後見込まれますか (複数回答可) 計243

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| ①製品・サービス等の受注・売上減少 | 87 (35.8%) |
| よろしければ、売上げの減少率を教えてください (前年同月比 約 %減少) | |
| 減少率 | 10% 3 30% 10 40% 10 50% 9 |
| | 60% 5 80% 4 90% 3 |
| ②従業員や顧客の感染予防対策に伴うコスト増 | 57 (23.5%) |
| ③製品等の納期の遅れ | 35 (14.4%) |
| ④消費マインド悪化に伴う客数減少 | 30 (12.3%) |

⑤その他

22 (9.1%)

- ・飲食業等の営業時間短縮及び休業により、ガス等の使用量の大幅な減少が出始めている
- ・部材の納入遅れのため、工事が完工しない事例が見受けられ代金の支払いを受けられない職人さん等が多数いる。また秋以降のリフォーム、新築物件の打ち合わせ等ができないハウスメーカー等が多くあり今後の影響が危惧される
- ・内需減少のため不動産売買等の低迷が続いている。
- ・建設現場、工場での感染者が出た場合には、多大な影響が予想される。
- ・クライアントの利益減少による収入減が考えられる
- ・自粛要請が出る傍ら、通常販売をするよう組合を通して経産省から連絡があるなどどう対応してよいかわからない
- ・各メーカーの営業自粛や休業に伴い、商品の欠品や納期未定商品が多くなってきている
- ・元請け業者の受注の減少
- ・景気悪化に伴う今後の設備投資見直しにより受注、売上減少の影響が生じると思われる
- ・海外からの材料が入らない為、仕事がストップしている
- ・マスク、消毒用アルコール等の確保が困難、購入コスト増
- ・他県への移動が出来ない為、仕事が出来ず困っている
- ・外出自粛に伴う来客の減少及び時短営業に伴う来客減少
- ・従業員の発熱等の病欠を14日間出勤停止にした事によって、他のスタッフの勤務が超過した
- ・外来受診者、通所利用で今後も受診利用の確保が見込まれない為、今後も減収はまぬがれない

⑥仕入れ先の変更など調達コスト増

12 (4.9%)

問3. 新型コロナウイルス拡大により行った（行う予定）対策や対応を教えてください。

（複数回答可） 計 247

- | | |
|-------------------------------|------------|
| ①不要不急の会議やイベントの中止 | 79 (32.0%) |
| ②金融機関等の融資制度の活用 | 41 (16.6%) |
| ③新型コロナウイルス感染防止に関連する休暇や休業の取得推奨 | 41 (16.6%) |
| ④テレワーク等の在宅勤務の活用 | 25 (10.1%) |
| ⑤客数減少による臨時休業等 | 24 (9.7%) |
| ⑥特になし | 22 (8.9%) |
| ⑦その他 | 15 (6.1%) |

- ・業界団体及び経産省等より不要な訪問は避けるよう要請が来ているが、どこまでが不要なのかの判断が難しい
- ・時短営業を実施、早退推奨、展示会中止、店舗入り口には消毒液、カウンターには透明シートを設置、スタッフはマスク・除菌ブロッカー着用
- ・社内ガイドラインの作成
- ・社内での3密の回避、マスク着用、対面1m以上、15分以内等の厳守、出社前の体温測定、体調の確認、職場の換気、部外者の出入りにはマスク着用・アルコール消毒・検温等の実施、工場間での従業員の往來の原則禁止、家庭では外出自粛等
- ・テイクアウトによる売り上げ確保
- ・入店前に消毒
- ・営業時間の短縮やクライアントへの訪問中止
- ・営業時間の短縮、入店制限、金銭受け渡しを抑制するための釣銭機の導入等
- ・厚生労働省のガイドラインを参考に社内で衛生管理の教育、健康管理の徹底のマニュアル作成と実施、チェックシート記入

- ・休業を実施し、雇用調整助成金を活用と事業継続給付金の検討
- ・ソーシャルディスタンスを意識した事務所のレイアウト変更
- ・社内においてもオンライン会議を実施
- ・全ての従業員、お客様の検温、マスクの配布
- ・電話受診制度の申請予定

問 4. 貴社の従業員の状況（予定も含む）について教えてください。（複数回答可） 計 152

- | | |
|------------------|-------------|
| ①特になし | 6 4 (42.1%) |
| ②休暇を取っているまたはとる予定 | 4 9 (32.2%) |
| ③遅出・早退等で対応している | 3 1 (20.4%) |
| ④その他 | 8 (5.3%) |
- ・我々業界は消費者に対して24時間体制で緊急時出勤の義務があるため、うかつにテレワーク等のシステムは不可能
 - ・感染拡大を防ぐため野外での仕事に従事している。
 - ・小学生以下の子供を持つ従業員の休業対応
 - ・自宅勤務の部署あり、休業している部署あり
 - ・勤務時間を1時間短縮
 - ・一部変則勤務を実施
 - ・テレワーク等の在宅勤務の活用
 - ・休ませたくても実施できない
 - ・通常通りに作業を行っているが、密になる状態を作らないよう指示
 - ・得意先の非稼働日は連動して休業日を設定している
 - ・出勤人数を減らす為時短勤務、特別有給休暇を全従業員に適用

問 5. 新型コロナウイルス拡大により行政（市・県・国）や中小企業支援関連、経済団体等に期待する施策等を教えてください。（複数回答可） 計 282

- | | |
|------------------------------|-------------|
| ①マスクや消毒液などの感染拡大防止に関する物資確保の支援 | 8 8 (31.2%) |
| ②従業員休業等に伴う補償 | 5 2 (18.4%) |
| ③低利融資などの金融支援 | 4 8 (17.0%) |
| ④消費活動活性化対策 | 3 2 (11.3%) |
| ⑤設備投資や販路開拓支援 | 1 7 (6.0%) |
| ⑥テレワークや在宅勤務導入支援 | 1 7 (6.0%) |
| ⑦特になし | 1 1 (3.9%) |
| ⑧終息後の観光客誘致 | 1 0 (3.5%) |
| ⑨その他 | 7 (2.5%) |
- ・各業種ごとの国、県、市町村からの指導を徹底、一本化してほしい
 - ・先手が重要、スピード感をもって何事もやってほしい
 - ・迅速に対応できるようにお願いしたい
 - ・臨時交付金制度の構築、また大幅な増額をお願いしたい。
 - ・早急な行政（市）による施策（助成金等）
 - ・HPにもっと時間とお金をかけて多くの発信をすべき
 - ・特に行政には襟を正していただき、このような状況下でも私利私欲を最優先に考えているため、すべてが後手後手に回っている。せめて欧米並みに正しい情報を発信し取り組んでもらいたい。思い切ってベーシックインカムもありうるのではないだろうか

- ・学校教育遅滞対策
- ・早急に行政に金銭面の対策を打ち出してもらいたい
- ・今の国（内閣）に対する信頼は極めて低い。地域でそれぞれ独自に施策を考えるべき
- ・現在の行政などの施策は分かりづらい、もっと分かりやすい説明をしてほしい
- ・国の対策がいつも遅い、市独自の給付を早急に実施してほしい
- ・家賃保証や納税時の延滞料免除
- ・企業（自営業者）に対する継続的な補償
- ・市での入札に何らかの影響があるかもしれない、早期に影響をキャッチして知らせてほしい

問 6. その他 新型コロナウイルスに関してご意見があればご記入ください

- ・業種によっては資金的にかなり緊急を要する業種がみられる。国、県、市に対して早急に対応するよう商工会議所から要望をする必要がある。対応が遅れば、5～6月頃には倒産、廃業に追い込まれる事業所が、宮若にも発生する可能性が多いと考える。
- ・政府の政策が後手に回っていると思う。もっと先手を打って積極的な施策を出してほしい。宮若市は近隣の市町村より財政的には優位と思われるが対策が遅い。スピード感をもって支援してほしい
- ・商工会議所として新たな取り組みを行い、窮地に陥る中小企業への経済支援を迅速かつ末端にまで広くわたるようお願いしたい。
- ・コロナもインフルも毎年新型のインフルであり、あまり報道に踊らされることなく対応いただきたい。
- ・従業員が発熱した場合には、本人及び濃厚接触者は自宅待機、PCR 検査が実施されない為、14 日間の自宅待機となり生産停止等の問題が発生している。PCR 検査がいつでもできて早く結果が出るように望む。
- ・宮若市が盆地であり山で囲まれていること、J R等がないので人の流入が少ない（感染者が少ない要因？）
- ・休めない業種なので感染者が出た場合の事務所等の消毒方法や業者などの案内をしてほしい
- ・先行きが見えない恐怖がある点が一番の不安要素。実質トヨタ自動車九州が今後どのようになるのか、影響が出るのかが課題
- ・外出の自粛を余儀なくされ、お客が激減。それでも店を開け不安だけが募る。他では助成金等が考慮されているが、当宮若商工会議所では何か手助けを考えているのでしょうか。このままでは店を閉めなくてははいけません。
- ・感染拡大防止のためや入所者の方々に感染させないためにも休業や時短を行いたいが、国（厚労省）での規定があり実施できない、危険手当等の検討をしてほしい
医療機関と同様の支援物資支援をお願いしたい
- ・助成金等の申請の際、労務士さんなどからのアドバイスをいただけたら助かります
- ・終息が長期化することが予想され、顧客の購買意欲が低下するのではないかと不安
- ・先が見えず手の打ちようが無い
- ・この様な非常事態にこそ大きな改革が必要である、終息後の経済復旧を強く望む
- ・終息後、収入の回復が厳しいと考える。新たな投資は難しいとなるとどうにかと思う
今回の政府の対策で利用可能であったのは持続化給付金のみでした